

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la société **SARL LEADER PLANS France** au capital social de 8.000,00 € dont le siège social est situé au 3 Rue Saint SIMON 95310 Saint Ouen L'Aumône, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Pontoise sous le numéro 803 035 070 (ci-après dénommée « LEADER PLANS ») et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à une commande (ci-après dénommée « l'Acheteur »). Ces conditions générales de vente s'applient de plein droit à la vente de produits et aux prestations de services suivantes : vente de plans de travail, prise de gabarit/de mesures/métré, fabrication de plans de travail dénommés lors de la vente, livraison de la commande et pose des plans de travail commandés.

ARTICLE 1. PRINCIPES

Les présentes conditions de vente ont pour but de définir les relations contractuelles entre LEADER PLANS and l'Acheteur, et les conditions applicables pour tout achat effectué. La société LEADER PLANS conserve la possibilité de compléter à tout moment ces conditions de vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer ses services. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de signature du devis et/ou de la commande par l'Acheteur. Si toutefois une condition de vente venait à faire défaut, elle serait régie par les usages en vigueur dans le secteur et de l'industrie de la Pierre et du Marbre. La vente est réputée conclue à la signature du devis et/ou bon de commande par l'Acheteur, que ce dernier soit adressé par mail, fax, courrier ou signé en magasin, ce qui implique l'acceptation de ces conditions générales de vente. L'Acheteur déclare avoir pris connaissance de ces dernières et les accepter à la signature du devis et/ou de la commande.

ARTICLE 2. INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

À l'édition du devis et/ou du bon de commande, ces conditions générales de vente sont communiquées à l'Acheteur, celui-ci reconnaît en prendre connaissance avant signature des documents contractuels. Les conditions générales de vente sont imprimées de façon claire et compréhensible au dos ou à la suite du devis et/ou bon de commande. Les conditions générales de vente sont également consultables sur le site internet. Sur le devis et/ou bon de commande sont mentionnées de façon claire et précise :

- Les informations relatives sur l'identité de l'Acheteur
- La dénomination du produit
- Les quantités souhaitées par l'Acheteur
- Les prix en HT et TTC avec le % de TVA applicable
- Les délais de livraison des produits en fonction des disponibilités matières, métré, équipe de pose et l'Acheteur

ARTICLE 3. PRODUITS / MATIÈRES

La société LEADER PLANS propose des produits liés à son activité de transformation de matière pour la fourniture de plans de travail de cuisine, plans de toilette pour salle de bain ou revêtement sol/mur. Les matières proposées le sont dans une limite de stock disponible. Certains matériaux dont les pierres naturelles peuvent être arrêtés sans préavis et ne pourront faire l'objet de réclamation. Dans la mesure du possible, les matériaux vous sont présentés en magasin, showroom ou fournisseurs. Les pierres naturelles peuvent être devisées au m² sans choix de tranche précise. Cependant, il est possible de sélectionner une tranche auprès de nos fournisseurs ce qui fera l'objet d'un devis à la sélection de la tranche et non plus au m².

Si des visuels vous sont communiqués, il s'agit de génériques et non d'un morceau précis d'une tranche. La qualité du rendu de la photo et/ou image varia et la couleur peut être altérée selon la résolution de l'écran, la qualité de l'éclairage de la photo, etc. Cela ne peut engager la responsabilité de la société LEADER PLANS. Les échantillons de matériaux comme les pierres naturelles, les granits, les marbres, les quartzites, les quartz ou autres produits peuvent présenter des différences de nuances de couleurs, de grain, de texture comme les veines, les tâches, ombres et autres particularités qui sont des marques distinctives des produits proposés ne pourront en aucun cas être considérés comme défaut de matière.

Des échantillons sont mis à disposition auprès des clients par les fournisseurs, ils sont de tailles réduites et parfois non représentatifs d'une tranche complète. Les échantillons sont fournis by les fournisseurs et ne peuvent être de la responsabilité de la société LEADER PLANS. Ils ne peuvent servir de référence pour juger des matériaux correspondant en plus grande surface. Cela implique une possible évolution entre l'échantillon présenté et les matériaux installés et ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une quelconque contestation. Pour les pierres naturelles, granits, marbres ou quartzites, il est admis que soit réalisé, selon les règles de l'art : un fibrage, un masticage, un encollage et un résinage.

La présence de fissures ou de segmentations sans impact structurel sur l'installation, tels que des veines naturelles dans le matériau ou des particularités dans les zones moins robustes de découpes ne peuvent remettre en cause la structure du matériau. Il est admis que les finitions des chants peuvent être plus ou moins accentuées et mastiquées pour remédier à l'existence d'éclats. Sur les pierres naturelles, des variations d'épaisseur de plus ou moins 4 mm peuvent être constatées sur un même ensemble. Cette particularité ne peut en aucun cas faire l'objet d'une non-conformité du produit fourni. Les dimensions maximum des tranches sont variables et fournies à titre indicatif. Les pierres naturelles peuvent faire l'objet d'un traitement technique pour la résistance, la porosité, la teinte, etc. Ces produits sont homologués alimentaires.

IMPORTANT : Les produits dits naturels (Granit, Quartzite, Marbre, Pierre bleue, etc.) de manufacture ne peuvent être couverts par la garantie légale de conformité commerciale habituelle liée aux produits industriels, compte tenu de leur caractère unique.

ARTICLE 4. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS / MATÉRIAUX

Nos offres sont valables sous réserve de la disponibilité des matériaux sélectionnés auprès de nos fournisseurs. Les fournisseurs peuvent arrêter une fabrication sans délai. Dans ce cadre, il vous sera indiqué une fin de production ou un arrêt de distribution. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou ces modifications peuvent exceptionnellement exister. Entre l'édition du devis et la validation de ce dernier, il se peut que les produits ne soient plus disponibles ou modifiés. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après validation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier dès réception des informations reçues par les fournisseurs. Nous tenterons de vous proposer d'autres produits disponibles auprès de nos fournisseurs avec la rédaction d'un nouveau devis.

ARTICLE 5. TARIFS

Les prix figurant sur votre devis le sont pour une durée déterminée d'un (1) mois ; les montants sont affichés en Euros avec les taxes en vigueur en France métropolitaine. Les taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au logement et au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA sera répercuté sur le prix des produits. La société LEADER PLANS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le devis le jour de la commande sera le seul applicable pour l'Acheteur, sauf modification de la part du client. Les prix indiqués sur le devis mentionnent : le prix matière au m², le prix des finitions au ml, les prix des options, le prix des accessoires, un chant libre pour prestations diverses, la prise de gabarit (métré), la livraison, la pose et les conditions de TVA. La proposition de prix ou le devis, ainsi que les conditions qu'ils comportent n'engagent l'entreprise que pour une durée d'un (1) mois.

ARTICLE 6. DEVIS

Le devis est un document contractuel par lequel un professionnel propose un prix pour un produit ou service. Il mentionne les coordonnées du professionnel, les coordonnées du client, la date d'émission du devis, sa durée de validité, les prestations et les prix des prestations.

- **6.1** Le devis est réalisé sur la base de plans techniques côtés, élévations et projections 3D fournis par une personne physique ou morale.
- **6.2** Les devis établis avec les plans du client sont sous la responsabilité de ce dernier et pourront être sujets à des modifications après la visite de prise de côtes et/ou validation de notre bureau d'étude. Tout façonnage supplémentaire et nécessaire à la bonne mise en production du projet fera l'objet d'un devis modifié et/ou complémentaire qui devra être validé et réglé avant le début de production des plans.
- **6.3** Les devis établis sur les bases des plans du client sans prise de gabarit, ne pourront faire l'objet d'une pose par les équipes de la société LEADER PLANS. La société ne peut être tenue pour responsable des dimensions fournies par le client.
- **6.4** Les devis sur choix de matières auprès de nos fournisseurs sont des projets chiffrés à la tranche.

ARTICLE 7. COMMANDE / MODALITÉS DE PAIEMENT

Pour valider le devis et son descriptif, vous déclarez avoir pris connaissance du devis et des présentes conditions. Cet accord et un acompte de 50% du montant toutes taxes comprises (TTC) du devis devra être versé pour valider le rendez-vous pour la prise de gabarit (métré) du projet. Ce paiement s'effectuera par chèque à l'ordre de LEADER PLANS ou par virement bancaire sur le compte de LEADER PLANS (le RIB de la société est à demander préalablement à votre interlocuteur en charge de votre dossier).

Dans le cadre d'une fabrication sans prise de gabarit (métré), le solde sera à verser lors de l'enlèvement ou avant la livraison. Les commandes sont validées et le rendez-vous de prise de gabarit pris, une fois la réception de l'acompte effectuée.

Règlement du solde à la pose : Le solde restant dû de la commande doit impérativement être réglé aux équipes de pose dès la fin de l'intervention de pose. En cas de défaut ou de refus de paiement du solde à cette échéance précise, la société LEADER PLANS procédera à la reprise immédiate de la marchandise installée, l'acompte versé restant acquis à titre d'indemnité, sans préjudice de toute autre action légale.

- **Paiement par chèque :** L'acquéreur envoie par courrier le chèque ainsi que son numéro de devis et/ou bon de commande à l'adresse : LEADER PLANS, 3 rue Saint SIMON, 95310 Saint Ouen L'Aumône. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés.
- **Paiement par virement :** L'acquéreur devra mentionner son numéro de devis et/ou bon de commande dans le libellé de son virement, exemple : LP 53236 + NOM.

ARTICLE 8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La société LEADER PLANS conserva la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à l'encaissement total du prix TTC des prestations et produits fournis au devis et/ou bon de commande.

ARTICLE 9. RÉTRACTATION / ANNULATION

Le client bénéficie d'un droit de rétractation de 7 jours avant la prise de gabarit. Cette annulation devra être datée et adressée par courrier avec accusé de réception (AR). Ce délai dépassé, le client sera redevable du prix de la prestation de prise de gabarit. Une rétractation après le rendez-vous de prise de gabarit et avant la mise en fabrication, le client sera redevable de 10% du montant toutes taxes comprises (TTC) ainsi que de la prestation de la prise de gabarit. Au-delà de cette programmation de fabrication, le client se verra facturer 50% du devis et/ou bon de commande validé.

Le jour de pose, tout changement de la part du client ne pourra être pris en considération, l'ensemble des produits et prestations devront être réglés. Dans le cas où le client ne souhaiterait plus les biens achetés aucun remboursement ne sera envisageable. Cependant pour des raisons personnelles et contraignantes, notre service commercial apportera la plus grande attention à votre demande.

ARTICLE 10. PRISE DE GABARIT / MÉTRÉ

La prise de gabarit permet de garantir une conformité du devis réalisé sur la base des plans communiqués, de ce qu'il sera fabriqué et livré/posé. La prise de rendez-vous est effectuée par les équipes de gestion de LEADER PLANS selon les créneaux disponibles des métreurs. La prise de gabarit se réalise chez l'acquéreur sur des éléments structurels montés, posés et assemblés entre eux de façon définitive. Toutes les surfaces devront être libérées de toutes contraintes, électroménagers, vaisselles, etc. Un rendez-vous de prise de gabarit peut être décalé **72 heures avant la date confirmée** sans frais supplémentaires. Dans le cas où les premières conditions n'auraient pu être respectées et que le métré ne peut avoir lieu, un second métré sera planifié et facturé.

Après réalisation de la prise de gabarit, le bureau d'étude retrace les plans pour fabrication. Ces plans peuvent faire l'objet d'une réévaluation du devis. Les plans seront à valider par le client avant la mise en production. Le métreur peut apporter des solutions techniques différentes de la projection d'origine selon les contraintes techniques des lieux. Il ajuste avec le client les dimensions des plans/crédences à fabriquer selon les meubles, l'électroménager et particularités des assemblages. Il va s'assurer que les éléments de pose sont de niveau. Si les meubles ne sont pas de niveau sur l'horizontalité, l'intervention du cuisiniste ou du poseur des meubles devra se faire pour remettre l'ensemble d'aplomb.

ARTICLE 11. PRODUCTION / MISE EN FABRICATION

La commande client est lancée en fabrication dès réception du **bon de commande signé** et des **plans de fabrication validés** avec la mention « bon pour fabrication » et signés. La fabrication est réalisée en France sur SAINT OUEN L'AUMÔNE. Celle-ci est équipée de machines à commandes numériques, d'un pôle découpes, un pôle façonnage, un pôle finition et contrôle. Les assemblages techniques sont réalisés à l'usine selon les règles soumises à l'activité de marbrier.

ARTICLE 12. DÉLAI

Le délai de fournitures des plans est communiqué par les équipes de gestion. Il varie selon les stocks, fournisseurs et le planning de la société LEADER PLANS.

ARTICLE 13. ENLÈVEMENT / LIVRAISON / POSE

13.1 Enlèvement : Les enlèvements se font au dépôt : LEADER PLANS, 3 rue Saint SIMON, 95310 Saint Ouen L'Aumône. Le rendez-vous d'enlèvement doit être confirmé par mail de la part de la marbrerie auprès du client. Le paiement sera demandé avant

ou le jour de l'enlèvement. LEADER PLANS ne pourra être tenu pour responsable des erreurs de fabrication différentes des plans communiqués et validés par le client.

13.2 Livraison : La livraison est réalisée par les équipes de pose de la société LEADER PLANS. Elles sont organisées sur rendez-vous par les équipes de gestion. Le rendez-vous de livraison est confirmé au moins 7 jours avant celle-ci. Elle consiste à déposer la livraison à l'adresse indiquée sur le devis et dans la pièce de votre choix précisée lors du métré. En aucun cas, lors d'une livraison il est possible d'envisager une pose non programmée et non facturée. La livraison peut faire l'objet d'un équipement spécifique du type élévateur à la charge du client si l'accès à la zone de livraison ne le permet pas par les parties communes.

13.3 Pose : La pose s'effectue sur les produits livrés par LEADER PLANS et planifiée par les équipes de gestion. Elle se réalise dans l'espace métré le jour de la prise de gabarit. La dépose de plans provisoires type MDF ou mélaminé est comprise dans l'intervention. La dépose de plan d'origine sera facturée. Tous les plans doivent être libérés de tous objets ou aliments. Les plans provisoires et cuves/évier sont évacués par les équipes de pose sauf contre-ordre. Les raccordements du mitigeur sur l'arrivée d'eau, la plaque de cuisson électrique au boîtier et la cuve/évier sur les évacuations prêtes à l'emploi sont compris dans la prestation.

⚠ ATTENTION : Les plaques de cuisson au GAZ ne seront pas prises en charge par nos équipes. Celles-ci nécessitent obligatoirement un agrément spécialisé.

La pose peut faire l'objet d'un équipement spécifique du type élévateur à la charge du client si l'accès à la zone d'installation ne le permet pas. Dans le cas de l'utilisation d'un appareil de levage sous l'ordonnance du client, ce dernier en aura l'entière responsabilité si des dommages venaient à arriver. Les prestations et produits fournis seront dus. Les assemblages des plans et crédences se font selon les préconisations des fabricants et les normes du DTU 52.2.

ARTICLE 14. SERVICE APRÈS-VENTE (SAV)

Les produits dits naturels (Granit, Quartzite, Marbre, Pierre bleue, etc.) de manufacture ne peuvent être tenus par la garantie légale de conformité commerciale habituelle liée aux produits industriels de série. Dans le cadre d'une livraison seule, les produits sont contrôlés lors de la réception par le client. Toute réclamation après cette date ne pourra être considérée comme recevable si elle n'est pas fondée et avérée comme faute de fabrication d'après les plans validés.

Lors de la pose, si un défaut rendant impropre la surface à son utilisation définitive ou si un défaut de fabrication rend la pose infaisable, la société LEADER PLANS étudiera toutes les possibilités pour satisfaire à la pose. Toutes les réclamations devront être signalées sur la fiche de pose avant le départ de l'équipe intervenante. Le jour de pose, tout changement de la part du client ne pourra être pris en considération. Notre garantie est limitée au défaut de fabrication si celui-ci est avéré et au défaut de casse avant la pose définitive. La société LEADER PLANS décline toute responsabilité dans le cas où les matériaux ne sont pas utilisés convenablement et selon les préconisations du fabricant.

ARTICLE 15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toutes les informations et documents établis par la société LEADER PLANS édités sur les supports techniques de groupe LEADER PLANS sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de la société LEADER PLANS. Aucune personne non salariée de l'entreprise n'est autorisée à utiliser, reproduire ou exploiter à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site ou des documents qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

ARTICLE 16. RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Selon le RGPD, la société LEADER PLANS s'engage à conserver la confidentialité des informations fournies par l'Acheteur, qu'il serait amené à transmettre lors de l'utilisation de certains services dans le cadre de la gestion de sa commande ainsi que dans les relations commerciales. Vos informations et données sont également préservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978.

CADRE D'APPROBATION DU CLIENT (À INSÉRER SUR LE DEVIS)

L'Acheteur déclare avoir expressément pris connaissance des Conditions Générales de Vente (CGV) de la société LEADER PLANS annexées, et déclare formellement en accepter tous les termes sans aucune réserve.

Nom & Prénom de l'Acheteur :

.....

Signature de l'Acheteur (précédée des mentions) :

Fait à : Le :

Recopier obligatoirement les mentions manuscrites suivantes :

1. « Bon pour accord » :

.....

2. « Lu et approuvé » :

.....

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(À compléter par l'Acheteur et à envoyer par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai d'une semaine à la date de la signature du devis et/ou bon de commande, sous réserve des conditions de l'Article 9 des CGV)

À l'attention de : Société LEADER PLANS, située au 3 rue Saint Simon 95310 Saint Ouen L'Aumône.

Je vous notifie, par le présent formulaire, ma rétractation au devis et/ou bon de commande ci-dessous :

Numéro de devis / bon de commande N° :

Signé à : **Le :**

Je m'engage à régler les prestations déjà réalisées au titre de ce contrat au moment de la réception de cette demande.

NOM :

Signature de l'Acheteur :

Prénom :

Adresse :

